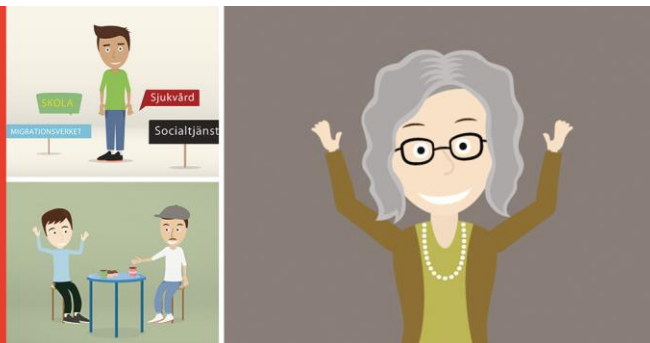


Nyhetsbrev från Överförmyndarkansliet.



Februari, redovisningsmånad.

[Intressebevakaren.se](https://www.orebro.se/godman)

Du har väl inte missat att du kan få hjälp av [intressebevakaren.se](https://www.orebro.se/godman)? Du läser mer om den digitala tjänsten som ger dig stöd i ditt uppdrag på nästa sida. Koden som ger dig kostnadsfri användning fram till 11 november 2020 är: **Örebroprovapå**

Årsräkning 2019

Vi påminner om att årsräkningen för 2019 ska vara inskickad via e-Wärna eller inlämnad till Överförmyndarkansliets röda brevlåda senast sista februari. Entrén på Ribbingsgatan 11 är öppen vardagar mellan klockan 7-18.

Verifikationer beträffande inkomster från till exempel Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan eller andra organisationer som inte sänder ut kontrolluppgifter ska istället verifieras genom utbetalningsbesked.

Just nu har vi mottagit ca 500 årsräkningar och det återstår drygt 600. I år är vi glada för att så många lämnat in tidigt. Granskningen hanteras i den ordning som årsräkningarna har inkommit komplett, därefter sätts arvudet.

Nyheter i e-Wärna

e-Wärna kommer förhoppningsvis att uppdateras 24 februari. Det innebär att systemet stängs några timmar. Allt du hittills registrerat kommer att finnas kvar och efter avbrottet kan du fullfölja din redovisning.

Sammanfattning av efterlängtrade nyheter i e-Wärna:

- Nu kan man bifoga flera dokument där man tidigare bara kunde bifoga ett.
- Man kan välja vilket konton i Kassaboken som ska vara första förslaget för transaktionerna.

Aktuell info och några filmklipp med introduktion till e-Wärna samt den nya e-Wärna handboken efter uppgraderingen finns på www.orebro.se/godman

Utbildning

Under februari har 120 ställföreträdare fått utbildning i e-Wärna. Intresset var stort och vi kommer att erbjuda fler tillfällen senare under året.

Servicecenter

Örebro kommuns Servicecenter kan hjälpa dig med svar på många av dina frågor. Öppettider vardagar:

Besök: Drottninggatan 5, klockan 10-16.30

Telefon: 019-21 10 00, klockan 8-16.30

Telefontider till Överförmyndarkansliet

Du når oss via Servicecenter tel: 019-211000 knappval 2. Sista veckan i februari har vi följande telefontider:

Månd 24 feb klockan 13 - 14.30

Tisd 25 feb klockan 13 - 14.30

Fred 28 feb klockan 10 - 11.30

OBS torsd 27 feb har vi tyvärr ingen telefontid.

Från och med 2 mars når du oss på ordinarie telefontider:

Måndagar klockan 13 - 14.30

Torsdagar klockan 10 - 11.30

Låg bemanning på Överförmyndarkansliet just nu

Vi ser fram emot att snart få välkomna nya arbetskollegor, rekrytering pågår. Det kommer att förstärka kansliets kapacitet och tillgänglighet.

Behov av nya ställföreträdare

Just nu har vi behov av ställföreträdare till flera personer. Är du intresserad av att ta ytterligare ett uppdrag kontakta kansliet via overformyndarkansliet@orebro.se

Tack för att du ställer upp för en medmänniska – du behövs!

Susanne Bergström, Verksamhetschef.

Den digitala mentorn ger dig stöd i uppdraget.

För att tillgodose det efterfrågade behovet av stöd vill Överförmyndarnämnden erbjuda dig som ställföreträdare, med uppdrag i Örebro kommun, en digital mentor i uppdraget, för att se om det motsvarar efterfrågat behov av stöd.

Du får pröva den digitala mentorn kostnadsfritt från 11 november 2019 och under ett år. Syftet är att kunna rådfråga en neutral part i frågor som rör ditt uppdrag. Projektet hanteras av Överförmyndarkansliet och intressebevakaren.se

Den digitala mentorn kan ge dig stöd i uppdraget

Intressebevakaren.se är ett digitalt verktyg som erbjuder stöd i form av kunskap, råd och tips från så väl erfarna ställföreträdare som experter inom ekonomi och juridik. Verktöget erbjuder även checklistor, instruktioner och funktioner för att exempelvis hålla reda på budget, kontaktpersoner och när uppgifter ska göras.

Så här får du tillgång till verktyget, den digitala mentorn

Att registrera dig och använda den digitala mentorn är gratis för ställföreträdare under hela projekttiden. Du registrerar dig på intressebevakaren.se med ditt BankID. Efter projektets slut får du en påminnelse om att förlänga tjänsten. Om du önskar fortsätta använda verktyget behöver du då göra ett aktivt val för att fortsätta använda verktyget efter projektåret 2020. Om du inte gör något aktivt val avslutas tjänsten efter provperioden.

Varför en digital mentor?

För att tillgodose ett ökat behov av stöd i uppdraget som ställföreträdare finns nu möjligheten att ställa frågor till den digitala mentorn. Du får svar inom 24 timmar på vardagar av experter inom området. Det stärker rättssäkerheten, ökar din trygghet i uppdraget och förenklar vardagen i dina uppdrag. Du får åtkomst till snabbt stöd vilket resulterar i att du får ett snabbare beslut eftersom du vet vilka handlingar som ska skickas in. Överförmyndarkansliet kan som tillsynsmyndighet inte svara på detaljer i dina frågor – du måste ta reda på information från andra ställen, till exempel hos Skatteverket, Försäkringskassan och banker.

Mer information...

Du kan läsa mer om den digitala mentorn och se en informationsfilm på intressebevakaren.se Vi kommer att skicka en utvärdering under projektåret, för att fortsätta utveckla stödet.



1. Gå in på www.intressebevakaren.se
2. Registrera dig med bank ID och e-postadress
3. Använd koden: **Örebroprovapå** för registrering