

# Nyhetsbrev från ÖVERFÖRMYNDARKANSLIET.



## Juni - äntligen sommar!

### Ordförande har ordet

Jag önskar alla en riktigt skön sommar och att vi efter semesterperioden kan återgå till att träffas på plats i samband med utbildningar och möten. Stort tack till dig som ställer upp för en medmänniska. Du är en riktig vardagshjälte! 🌻

Elvy Wennerström (S), ordförande

### Kansliet har ordet

Vi vill tacka alla er ställföreträdare för ett gott samarbete med mig som verksamhetschef och med oss som handläggare. Ni har uppmärksammat oss på vad som behöver förbättras men också gett oss stöd i vårt arbete genom beröm och i de samtal där ni önskat få rådgivning. Vi ser att vi har samma ambition, att ha huvudmannens bästa i fokus.

### Stöd vid missbruk och beroende

Som ställföreträdare har du kanske i din kontakt med din huvudman märkt att hen inte mår så bra, kanske utifrån den ensamhet som påtvingat många på grund av pandemin. För några kan ensamheten ha inneburit en risk för ett begynnande beroende. Det finns hjälp att få och om din huvudman behöver stöd vid missbruk eller beroende kan du hjälpa hen med kontakt till behandlingsgruppen 019-21 43 05 måndag – torsdag kl. 15-16 eller behandlingsgruppenvuxna@orebro.se Det är kostnadsfritt och en kan vara anonym. Efter sommaren startar en gruppbehandling för personer med spelmissbruk om pengar. Det finns även möjlighet till individuellt stöd.

### Granskningar och arvoden

Fram till vecka 23 har vi granskat 910 av 1190 årsräkningar. Av dessa har 81% fått ett arvodesbeslut. Vi prioriterar att så många som möjligt av de färdiggranskade årsräkningarna ska få ett arvodesbeslut innan semesterperioden börjar.

### Inkasso- och avbetalningsfakturer

Örebro kommuns inkassokrav administreras numera av Visma som skickar ut fakturorna för dessa. Avbetalningsplan kan beviljas om det finns särskilda skäl och tiden är högst 12 månader. Dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter, 170 kr för förupprättande av plan samt 60 kr per avi. Kontakt tas med Örebro kommuns Servicecenter.

### Bemanning på kansliet under v 25-33

Under semesterperioden kommer alla handläggare och administratörer att ”gå om lott”. Vår semesterperiod börjar vecka 24 och håller på till vecka 33. Under vecka 29-31 är vi endast 5-6 medarbetare i tjänst per vecka. Våra telefontider är som tidigare men väntetiderna kan bli lite längre om det är många av er som ringer samtidigt. Mycket information finns på vår webbsida [www.orebro.se/godman](http://www.orebro.se/godman).

### Öppettider på Servicecenter under sommaren

Under vecka 27-30 är Servicecenter öppet för besök på Drottninggatan 5 kl 10-16.30 lunchstängt 11.30-12.30. 019-21 10 00 har vanliga tider, vardagar 8-16.30 Servicecenter kan hjälpa dig med svar på många av dina frågor.

Susanne Bergström  
Verksamhetschef